

Министерство образования и науки Ульяновской области  
Областное государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Ульяновский строительный колледж»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
по учебной работе  
ОГБПОУ УСК  
О.Г. Ганенков



2018 г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине **ОП.12 Технология профессионально-личностного**  
**развития обучающихся**  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 07.02.01 Архитектура  
базовой подготовки

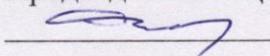
г. Ульяновск  
2018

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) учебной дисциплины «Технология профессионально-личностного развития обучающихся» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 07.02.01 Архитектура и рабочей программой учебной дисциплины ОП.12 Технология профессионально-личностного развития обучающихся

РЕКОМЕНДОВАН

на заседании предметно-цикловой  
комиссии

Председатель ПЦК

 Е. В. Чурбанова

Протокол заседания ПЦК

№ 5 от 09.01.2018 г.

Организация разработчик:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский строительный колледж»

Разработчик:

Рахманова Л.П. – преподаватель ОГБПОУ УСК

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
1.1	Область применения	4
1.2	Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	4
1.2.1	Формы текущего контроля по учебной дисциплине в ходе освоения ППСЗ.	6
1.2.2	Формы промежуточной аттестаций по учебной дисциплине в ходе освоения ОПОП.	6
1.2.3	Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	6
2	КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕННЫХ УМЕНИЙ И УСВОЕННЫХ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»	11
3	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ	23

# 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1 Область применения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Технология профессионально-личностного развития обучающихся» среднего профессионального образования в пределах ППССЗ.

КОС разработаны в соответствии с требованиями программы подготовки специалистов среднего звена специальности СПО 07.02.15 Архитектура и рабочей программой учебной дисциплины «Технология профессионально-личностного развития обучающихся».

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценить освоенные умения и усвоенные знания:

## 1.2 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Уметь:

**У 1.** Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

**ОК 3.** Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

**ОК 4.** Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

**ОК 8.** Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

**ОК 9.** Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления её целей, содержания, смены технологий

-владение технологией эффективного общения со всеми участниками образовательного процесса (моделирование общения, организация общения, управление общением, рефлексия общения);

-аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии;

-активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности;

-систематическая подготовка к ЛПЗ;

- проявление интереса к инновациям в области образования, к психолого-педагогической литературе;
- обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач из известных в соответствии с реальными и заданными условиями и имеющимися ресурсами;
- логичность анализа существования проблемы, нестандартной ситуации, оценки факторов риска;
- своевременность, эффективность осуществления контроля, оценки, коррекции своих действий по процессу и результату деятельности в нестандартных ситуациях;
- оптимальность выбора модели профессионального поведения с учетом реальной практической ситуации;
- адекватность принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях;
- целесообразный отбор и применение необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- владение способами обработки информации, структурирования, систематизации в соответствии с поставленными задачами;
- целесообразное использование разнообразных источников информации при подготовке к ЛПЗ, написании рефератов, докладов, сообщений и т.д.;
- целесообразное использование информационных технологий как методического;
  - оснащения профессиональной деятельности;
- умение проектировать способы решения профессиональных задач с использованием ИКТ в образовательном процессе;
- оформление результатов деятельности с применением ИКТ в соответствии с нормативными документами;
- соответствие содержания подготовленных презентаций по теме, требованиям к оформлению;
- самостоятельность планирования обучающимся повышения личностного и профессионального уровня;
- участие в научно-практических конференциях, конкурсах и т.п.;
- адаптация методических материалов к изменяющимся условиям профессиональной деятельности, личностных особенностей всех участников образовательного процесса;
- проявление интереса к инновациям в области образования.

## Практические занятия ЭССЭ

**У 2.** Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнёрами

**ОК 7.** Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса

-соблюдение норм и правил речевого этикета, профессиональной этики;

-нахождение продуктивных способов реагирования в конфликтных ситуациях;

-оптимальность работы в команде, коллективе, оказание помощи участникам команды;

-выполнение обязанностей в соответствии с распределением групповой деятельности;

-конструктивность и корректность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и при решении профессиональных задач;

-эффективность построения профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации;

-терпимость к другим мнениям и позициям;

-умение планировать организацию и контроль деятельности;

-проявление ответственности за качество выполнения профессиональной деятельности;

-планирование и осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативными документами;

-владение технологиями здоровьесбережения и применение их на уроках;

Практические занятия

Знать:

1. Взаимосвязь общения и в профессиональной деятельности. Имеет представление об особенностях общения, её месте среди других наук, представление о проблеме общности и общения, об основных закономерностях общения, взаимосвязи деятельности и общения

Устный опрос

Реферат

Контрольная работа

Тестирование

2. Цели, функции, виды и уровни общения в профессиональной деятельности. Оперировать знаниями о целях, функциях, видах и уровнях общения, понимает смысл основных терминов, категорий, понятий общения в профессиональной деятельности; точность и скорость выполнения тестового задания, соответствие эталонам ответов

Оценка выполнения самостоятельной работы  
Контрольная работа  
Тестирование

3. Роли и ролевые ожидания в общении профессиональной деятельности. Применяет знания о ролях и ролевых ожиданиях в общении при выполнении практических заданий, даёт содержательные и аргументированные ответы на поставленные вопросы

Практическое занятие  
ЭССЭ  
Контрольная работа  
Тестирование

4. Виды социальных взаимодействий. Имеет представление о видах социальных взаимодействий, применяет полученные знания при выполнении практической деятельности, письменных работ

Практическое занятие  
Тестирование

5. Механизмы взаимопонимания общения в профессиональной деятельности. Продуктивно применяет знание механизмов взаимопонимания в общении с преподавателем, одногруппниками в рамках учебной деятельности, даёт содержательные и аргументированные ответы на поставленные вопросы

Практическое занятие  
Оценка выполнения самостоятельной работы  
Тестирование

6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Продуктивно применяет знания техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения в ходе практических занятий, письменных работ; точность и скорость выполнения тестового задания, соответствие эталонам ответов

Практические занятия  
Тестирование  
Оценка выполнения самостоятельной работы

7. Этические принципы общения. Демонстрирует знание этических принципов в процессе общения с преподавателем, одногруппниками на учебных занятиях, в ходе выполнения групповой деятельности, даёт содержательные и аргументированные ответы на поставленные вопросы

Практические занятия  
Оценка выполнения самостоятельной работы  
Тестирование

8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Продуктивно применяет знания о способах разрешения конфликтных ситуаций в учебной деятельности, учитывая источник, причины и виды конфликта, даёт содержательные и аргументированные ответы на поставленные вопросы

Практическое занятие

Оценка выполнения самостоятельной работы

Тестирование

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения:</b> - применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	-решение ситуаций по общению; -защита конспекта деловой беседы (по предложенной тематике);
- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- практическая работа по использованию приемов саморегуляции поведения в процессе общения; - самостоятельная работа творческого характера по самоанализу общения.
<b>Усвоенные знания:</b> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убежден -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	– устный индивидуальный и фронтальный опросы; – взаимопроверка; – решение ситуационных задач; – тестирование; – сообщения, доклады;

### 1.2.1. Формы текущего контроля по учебной дисциплине в ходе освоения ППСЗ

Элементы учебной дисциплины	Формы текущего контроля
Раздел I. Человек в мире профессий и людей. Самопознание себя и других.	Устный и письменный текущий контроль, решение ситуационных задач, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы (защита рефератов, докладов, презентаций)
Раздел 2. Ценности и ценностные ориентации личности и профессии	Устный и письменный текущий контроль, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы (защита рефератов, докладов, презентаций)
Раздел 3. Саморазвитие личности и личностно-профессиональное самоопределение и самореализация	Устный и письменный текущий контроль, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы(защита рефератов, докладов, презентаций)

Раздел 4 Когнитивные основы овладения профессией, специальностью	Устный и письменный текущий контроль, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы (защита рефератов, докладов, презентаций)
Раздел 5. Основы социально-коммуникативной деятельности	Устный и письменный текущий контроль, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы (защита рефератов, докладов, презентаций)
Раздел 6 Личностно-профессиональный рост и самосовершенствование	Устный и письменный текущий контроль, тестирование, контроль выполнения самостоятельной работы (защита рефератов, докладов, презентаций)

### 1.2.2. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине в ходе освоения ППСЗ

Наименование учебной дисциплины	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
Психология общения	Дифференцированный зачет

### 1.2.3 Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Итоговый контроль освоения УД осуществляется на дифференцированном зачете. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по УД.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена по билетам на 3 курсе. Все билеты имеют одинаковую структуру.

Теоретическая часть предполагает устный ответ обучающихся с возможной демонстрацией необходимой для ответа иллюстрационной части. Вопрос проверяет теоретическую подготовку обучающегося по дисциплине.

Основной целью оценки теоретического курса учебной дисциплины «Технология профессионально-личностного развития обучающихся» является оценка умений и знаний.

Оценка теоретического курса учебной дисциплины «Технология профессионально-личностного развития обучающихся» осуществляется в форме тестирования.

#### Критерии оценивания устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «5» ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## **2. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕННЫХ УМЕНИЙ И УСВОЕННЫХ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

КОС для промежуточной (семестровой) аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у студентов по дисциплине является дифференцированный зачет.

КОС промежуточной аттестации состоит из вопросов и задач к зачету по дисциплине.

### **Вопросы к зачету**

1. Что такое технология личностного развития обучающихся?
2. Понятие, его виды и функции.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Уровни общения.
5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения
6. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения
7. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в взаимодействии?
8. Особенности межличностного взаимодействия.
9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды
10. Ролевое поведение.
11. Социально-психологические установки, эффекты (первичности, бу- меранга, ореола, новизны).
12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику че- ловека.
13. Структура и специфика убеждения.
14. Особенности социальных стереотипов.
15. Виды и приемы манипулирования.
16. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика раз- вития.
17. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы.
18. Роль невербальных средств общения в жизни человека.
19. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в общении конфликтных ситуаций?
20. Методы разрешения конфликтов.
21. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».
22. Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разре- шены?

23. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
24. Выявите типичные ошибки руководителя, возникавшие в общении с подчиненного.
25. Как установить психологический контакт с руководителем?
26. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный?
27. Каковы условия успешности делового общения?

### **Задания для тематического тестового контроля**

#### **Тест №1 Общение как коммуникация**

1. Общение – это:
  - а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
  - б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
  - в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.
2. Назовите стороны общения:
  - а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
  - б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
  - в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.
3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?
4. Назовите виды общения по содержанию:
  - а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
  - б) обмен психическими и физическими состояниями;
  - в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
  - г) обмен действиями, умениями, навыками;
  - д) обмен знаниями, информацией.
5. Назовите функции общения:
  - а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
  - б) функция общения, цель которой – обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
  - в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.
6. Какие еще функции общения вам известны? ( Карпенко). Перечислите.
7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:
  - а) кинесические средства;
  - б) просодические средства;
  - в) такесические средства;
  - г) проксемические средства.

8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек – это...
9. Приведите примеры:
- а) открытых вопросов;
  - б) закрытых вопросов

### **Тест №2 Общение как взаимодействие**

1. Распределить аспекты общения:
  - а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
  - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
  - в) информация, передаваемая в меж индивидуальных контактах от одного к другому.А) содержание; В) средства; С) цели.
2. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:
  - а) мотив кооперации;
  - б) мотив конкуренции;
  - в) альтруистический мотив
3. Правильно назвать типы или стратегии поведения:
  - а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
  - б) собеседники взаимно избегают друг друга;
  - в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
  - г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.
4. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.
5. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.
6. Раскрыть сущность любой теории (по выбору).
7. Перечислить этапы делового общения.
8. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?
9. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?
10. Что такое интеракция?

### **Тест №3 Общение как восприятие и понимание людьми друг друга**

1. Дайте определение понятию «социальной перцепции»
2. Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.
3. Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:
  - а) фактор привлекательности;

- б) фактор превосходства;
  - в) фактор отношения к нам
4. Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:
- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
  - б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
  - в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.
- А) каузальная атрибуция;      Б) идентификация;  
 В) эмпатия;                      Г) подражание;  
 Д) аттракция;                  Е) конформность
5. Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.  
 6. Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?  
 7. Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?  
 8. Как называется механизм познания самого себя?  
 9. Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.  
 10. Что такое интроверсия и экстраверсия?

### Задачи к зачету

#### Задача 1

Вопрос:

Найдите в предложенном списке черты ритуального общения.

1. Предполагает четко предписанное поведение;
2. Касается только деловой среды;
3. Присутствует только в неофициальных отношениях;
4. Выражается в письменной или устной форме;
5. Возникло с появлением индустриального общества.

Номера, под которыми указаны черты ритуального общения, выпишите в порядке возрастания.

Ответ: 1, 4 – Предполагает четко предписанное поведение; выражается в письменной или устной форме;

#### Задача 2

Вопрос: Найдите черты сходства и отличия между деловым и досуговым видами общения.

1. Эмоциональная пристрастность;
2. Обмен информацией;
3. Развлекательный характер;
4. Может выражаться в форме приказа или распоряжения;
5. Использование документации.

Выберите и запишите в первую строку порядковые номера черт сходства, а во вторую строку – порядковые номера черт отличия.

Ответ:

Черты сходства: 1, 2 – Эмоциональная пристрастность; обмен информацией  
Черты отличия: 3, 4, 5 – Развлекательный характер; может выражаться в форме приказа или распоряжения; использование документации.

### *Задача 3*

Вопрос:

Все перечисленные ниже понятия, за исключением одного, относятся к классификации форм общения в зависимости от характера и содержания информации

1. Ритуальное общение
2. Повседневное общение
3. Служебное общение
4. Речевое общение
5. Межкультурное общение

Найдите и укажите понятия, «выпадающее» из этого ряда.

Ответ: 4 – Речевое общение

### *Задача 4*

Вопрос:

Найдите черты сходства и отличия между повседневным и служебным видами общения.

1. Общение родственников;
2. Обмен рабочей информацией;
3. Диалог на английском языке;
4. Может выражаться в форме приказа или распоряжения;
5. Использование документации.

Выберите и запишите в первую строку порядковые номера черт сходства, а во вторую строку – порядковые номера черт отличия.

Ответ:

Черты сходства: 1, 3 – Общение родственников; диалог на английском языке;  
Черты отличия: 2, 4, 5 – Обмен рабочей информацией; может выражаться в форме приказа или распоряжения; использование документации.

### *Задача 5*

Вопрос:

Лена В. Девочка подвижная, на уроках ни минуты не сидит спокойно, постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, разговаривает с соседом. Легко заинтересовывается всем новым, но сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение веселое и бодрое. На вопрос: "Как дела?" – обычно отвечает с улыбкой: "Очень хорошо!" – хотя иногда оказывается, что полученные ею отметки не так уж хороши. Про "пятерки" радостно объявляет всем в доме. "Двоек" не скрывает, но всегда бодро добавляет: "Это у меня так... случайно..." Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Мимика живая. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко призвать к дисциплине. На интересных уроках проявляет большую энергию и работоспособность.

Легко сходится с подругами, быстро привыкает к новым требованиям. Весьма разговорчива. Определите, к какому типу темперамента относится Лена.

Ответ: Холерик

### *Задача 6*

Вопрос:

Виктор Г. Медлителен. Походка неторопливая, ходит вразвалку, говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с довольно равнодушным лицом, сам руки не поднимает, но на вопрос учителя обычно отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему он не поднял руки, отвечает односложно: "Да так..." Его трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится равнодушно. Незлобив. Для товарищей ленится что-либо делать. В разговор вступает редко, больше молчит. Новый материал понимает не сразу, требуется несколько раз повторить его, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя к нам в прошлом году, он с трудом сдружился с ребятами. Определите, к какому типу темперамента относится Виктор.

Ответ: Меланхолик

### *Задача 7*

Вопрос:

Вася Ф. Веселый, жизнерадостный мальчик, отзывчивый, незлопамятный. Однажды на пионерском сборе Вася критиковал своего друга за плохое поведение. После сбора они поссорились. Вася даже расплакался. "Я тебе хорошего пожелал, а ты драться". До конца уроков он был печален, а потом друзья вместо пошли домой. Есть у Васи и недостатки: поручения часто выполняет поспешно, необдуманно или не доводит начатое дело до конца. К празднику 1 Мая Васе нужно было выучить стихотворение. Он охотно взялся за это, но через 2-3 дня у него возникли "уважительные" причины: стихотворение неинтересное, у него нет времени его выучить, и он уже готов отказаться от выступления. Определите, к какому типу темперамента относится Вася.

Ответ: Флегматик

### *Задача 8*

Вопрос:

Саша Д. Очень впечатлительный. Малейшая неприятность выводит его из равновесия, плачет по каждому пустяку. Однажды Саша заплакал только из-за того, что сразу не нашел в портфеле учебника, который был там вскоре обнаружен. Очень обидчив. Долго помнит обиды и болезненно их переживает. Мечтателен. Часто задумчиво смотрит в окно, вместо того чтобы играть с товарищами. Покорно подчиняется всем правилам. Пассивен в коллективе. Если в работе встречаются трудности, он легко опускает руки, теряется, не доводит дело до конца. Но если настоять на выполнении задания, в большинстве случаев выполняет его не хуже других. Определите, к какому типу темперамента относится Саша.

Ответ: Сангвиник

### *Задача 9*

Вопрос:

Чем объяснить, что в трудные критические моменты, характер человека проявляется наиболее полно? Приведите примеры, подведите, что характер формируется в течение жизни, путем воспитания, они являются природным и неизменяемым.

Ответ:

Характер человека формируется при жизни, его отличительные черты в характере зависят от окружающей среды, от общества в котором личность находится. В критической ситуации характер человека выражается более ярко и полно. Например, поэма «Преступление и наказание»- главный герой в критической ситуации выражает ярко свой характер, но характер может меняться при жизненной ситуации, меняться с поступками, которые выполняли как и главный герой в поэме после преступления. Он становится более ранимым, его характер меняется на более положительный. Из данного примера следует, что характер меняется в зависимости от обстоятельств и так же ярко выражается в состоянии аффекта.

Характер – это индивидуально ярко выраженные и относительно устойчивые психологические черты человека, влияющие на поведение и поступки.

### *Задача 10*

Вопрос:

Чем можно объяснить, что если дать возможность поплакать, выговориться, то ему легче пережить горе?

Ответ:

Эмоция – более простое непосредственное переживание в данный момент.

Чувства и эмоции – это переживание человеком отношения к миру и к самому себе. Любое переживание, любым образом, влияет на психику человека и если человек остается наедине со своими эмоциональными переживаниями и чувств, то начинает мысленно сам себя загонять и изводить. А если рассказать близкому другу, человеку, которому он доверяет о том, что ему не дает покоя, о своих чувствах, переживаниях, то мысленно он освобождается от ненужной информации и сталкивается с советами, с поддержкой близкого.

Совет и поддержка – это главный способ вселения уверенности и силы воли, тем самым выговорившись, поплакав, человек понимает, что он не один и есть люди, которые его поймут и выслушают, это дает силу для дальнейших действий, для нового отношения к окружающему миру и к самому себе.

## *Задача 11*

### Вопрос:

Дайте определение пониманий: «человек», «личность», «индивидуальность». Укажите, что эти понятия объединяет и что отличает друг от друга.

Что такое притязание личности и какую роль они играют в поведении и развитии личности.

Можно ли и нужно ли влиять на формирование притязаний. Если да, то почему и в каком плане?

### Ответ:

Человек – родовое понятие, обозначающее высшую ступень развития живых организмов на Земле, является биосоциальным существом, имеет Высшие нервные функции.

Личность – устойчивая система социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена того или иного общества.

Своеобразие, то, чем мы отличаемся от других людей, называется индивидуальностью, т.е. подчеркивает неповторимое своеобразие человека, в определенной степени указывает на выраженность этого отличия.

Данные понятия связаны с психологией. Человек имеет высшую нервную деятельность, личность формируется с психологией человека, индивидуальные особенности человека, подчеркивают психологические особенности человека. Из этого следует, что психология объединяет данные понятия.

Человеком рождаются, а личностью становятся, но каждая личность имеет что-то особенное, то, что отличает его от остальных биосоциальных существ с высшей нервной деятельностью – это является индивидуальностью. Из этого следует, что данные понятия объединены психологической стороной, но их отличает способ формирования, т.е. рождаются, а личностью становятся постепенно, путем самореализации и работы над собой, но для того, чтобы жить, а не существовать необходимо выбрать индивидуальный способ деятельности в обществе.

Уровень притязаний – это стремление к достижению целей той степени сложности, на которые человек считает себя способным. Уровень притязаний может быть адекватным возможностям и неадекватным возможностям человека.

Притязание личности – это стремление личности в достижении целей, поставленных перед собой. Уровень, на который личность считает себя способным достичь чего-либо. Каждый человек, с адекватной Высшей нервной деятельностью, ставит перед собой цели, какие-либо желания, стремления и для этого достижения он совершает определенные действия. В поведении личности формируется устойчивость, целенаправленность, внимательность, сила воли. Способствует развитию уважения к окружающим его людям.

## *Задача 12*

### Вопрос:

Во время воздушного боя, летчик получил рану. В какое-то время он понял, что если отпустить из рук штурвал самолета, то погибнут все, кто там находится. И вот летчик продолжает полет, благополучно сажает его и с самолета его выносят мертвым. Какая функция воли проявляется в данном случае?

### Ответ:

Человек не только воспринимает окружающий мир, но и хочет его понять.

Понять – это значит проникнуть в суть предметов и явлений, познать самое главное, существенное в них. Понимание обеспечивается наиболее сложным познавательным психическим процессом, который называется мышлением.

Мышление – это процесс опосредованного и обобщенного познания (отражения) окружающего мира.

Чувства человека выполняют в жизни различные функции, одним из функций является пробуждение. Эти чувства могут побуждать человека к действию. Волевое действие осуществляется по собственному решению человека, оно является осознанным и намеренным. Это собственное решение человека, принимается на основе внешней или внутренней необходимости.

Основной функцией воли является регуляция действий и поступков, руководство потребностями, желаниями, мотивами человека.

Рассматривая поступок, можно сказать, что сработало сложное волевое действие. В сложном волевом действии выделяют следующие этапы: Стремление достичь цели; осознание ряда возможностей достижения цели; Появление мотивов; Борьба, мотивов.

Летчик включил свое мышление, проанализировал всю ситуацию, последствия данной ситуации и, собрав «всю волю в кулак», посадил благополучно самолет. Здесь сыграли сложные волевые качества данного человека, чувства, т.к. без чувств человек не может совершить столь гуманные поступки. Чувство более сложное, постоянное, устоявшееся эмоциональное отношение человека. Это переживаемое человеком отношение к миру и к самому себе.

## *Задача 13*

### Вопрос:

Почему звуковую и другую сигнализацию животных нельзя отождествлять с речью человека? В чем сходство и различия?

### Ответ:

Звуковую и другую сигнализацию животных нельзя отождествлять с речью человека.

Во-первых, человек способен выразить свои мысли четко, ясно понятно. Он может формулировать, сопоставлять, сравнивать, доказывать свою точку зрения, может говорить ярко, все осмысливая, обдумывая, делая вывод.

ды. Человеку свойственно менять тон, ритм, положение слов в предложении, т. е. он может менять лексические и грамматические нормы, человек знает правила построения предложения и т. д.

Во-вторых, человек, он человек – разумный, и его речь естественно должна отличаться от речи животных. У животных есть свой язык, язык подражания, язык жестов. Какой то свой язык, который понимают только они.

Сходство сигнализации животных с речью человека состоит в том, что люди, как и животные могут подражать друг другу, люди как и животные могут разговаривать жестами, особыми сигналами. Этот способ общения используют глухонемые, слепые, иногда военные, используя свои особые, определенные сигналы, жесты, мимику.

### *Задача 14*

#### Вопрос:

В зависимости от состояния человека у него меняется темп речи, эмоциональная возбудимость. Всегда ли эти особенности относятся к темпераменту? Укажите те особенности, которые относятся к темпераменту и те, которые обусловлены мотивацией. По каким признакам это можно установить?

#### Ответ:

Я считаю, что нет, не всегда относятся к темпераменту эмоциональная возбудимость и темп речи. Темперамент это психологическое свойство личности. Эмоциональная возбудимость и темп речи это только составляющие это свойство. Все типы темперамента, то есть люди разного темперамента могут быть в разных состояниях: в загруженном от проблем будут говорить мало, медленно, спокойно, мало реагировать на что-то эмоционально; в весёлом состоянии наоборот – темп речи ускорится, голос будет звонкий довольный. Эмоциональная возбудимость повышена. И вот в разных состояниях человек независимо от темперамента, будет вести себя по-разному. Важный фактор состоит в том, что нет чистого, одного определённого темперамента. В каждом, человеке есть смесь каких то темпераментов. Вот допустим, я считаю что я. холерик-сангвиник, во мне часто проявляются безудержность, возбудимость, я бываю очень подвижна, эмоциональна, у меня быстрая речь, громкая – это черты холерика. Также проявляется темперамент сангвиника, я более спокойна, говорю не так быстро, сдержанна, уравновешена, мало эмоциональна.

У каждого темперамента свои особенности, допустим, холерику свойственны необдуманные поступки, резкость, дерзость. Сангвинику свойственны легко восприимчивость, общительность, целеустремлённость, флегматику свойственны спокойность, медлительность равнодушие. Меланхолику свойственны: замкнутость, слезливость, отделение от общества.

Как считал, И. П. Павлов: «Темперамент это генотип, то есть прирождённая особенность нервной системы». И ведь на самом деле так, я думаю, вряд ли можно из истинного меланхолика сделать холерика, даже если человек сам этого захочет, то этот чудо-человек должен будет проделать колос-

сальную работу над собой. Вот мотивация это уже то, что создал человек, это неврожденное. Мотивацию мы создаём сами для себя или для других, в основном для достижения поставленной цели. Мотив это ступени, которые помогают добиться чего-то.

### *Задача 15*

#### Вопрос:

Что объясняет и что отмечает труд, учение, игру, как основные виды деятельности?

#### Ответ:

Игра вид деятельности для развлечения, который используется в детских садах и начальной школе. Играя, мы развлекаемся, отдыхаем, общаемся. Некоторые виды игры способствует думать, рассуждать, оценивать. Это вид деятельности приемлем в основном в начальной школе, так как дети еще маленькие, вышедшие только из детского сада, которые любят играть, веселиться, а учиться не хотят. Учителям тяжело приобщить детей в этом возрасте к учебе, заставить что-либо делать. И вот игра является большим помощником в привлечении детей к учебной деятельности. Игра способствует развитию умственных, интеллектуальных способностей. Игра может использоваться как перерыв в учебе для смены видов деятельности, для развития интереса к учебе. Начинать вводить игру нужно с первого класса, в этом, возрасте учащимся очень это нравится, дети постепенно приобщаются к учебе, а потом потихоньку виды, количество игры уменьшается. А процесс учебы усложняется, переводится в более сложную форму обучения.

Характер – это индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках. Отношение, закрепленное в привычках и формах поведения. Характер взаимосвязан с другими сторонами личности, в частности с темпераментом и способностями. Темперамент влияет на форму проявления характера, своеобразно окрашивая те или иные его черты.

Кризис 3 лет.

Семизвездие:

Негативизм – реакция не на содержание предложения взрослого, а на то, что она идет от взрослых, стремление сделать наоборот, даже вопреки собственным желанием.

Упрямство – ребенок настаивает, на чем-то не потому, что он хочет, а потому, что он этого потребовал. Это связано с первоначальным решением.

Строптивость – она безлична, направлена против норм воспитания, образа жизни, которая сложилась у ребенка до 3 лет.

Своеобразие – стремиться сделать все сам.

Протест, бунт – ребенок в состоянии войны и конфликта с окружающими.

Симптом обесценивания взрослых – проявляется в том, что ребенок начинает ругаться дразнить и обзывать родителей.

Деспотизм – ребенок заставляет родителей делать то, что он требует, по отношению к младшим сестрам и братьям, оно проявляется как ревность.

**Количество заданий** для студента: два – теоретический вопрос и практическое задание.

**Время выполнения** каждого задания и максимальное время:

Задание № 1            10 мин./час.

Задание № 2            15 мин./час.

Всего на экзамен    30 мин./час.

**Условия выполнения заданий**

**Помещение:** учебная аудитория.

**Требования охраны труда:** инструктаж по технике безопасности.

**Оборудование:** калькулятор для выполнения расчетов.

### Критерии оценки на экзамене

Оценка	Показатели оценки
Отлично	Студент умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
Хорошо	Студент умеет увязывать теорию с практикой (решает задачи и формулирует выводы, умеет пояснить полученные результаты), владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
Удовлетворительно	Студент знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
Неудовлетворительно	Студент допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

### 3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

#### Основные источники:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. /А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов – СПб.: Питер, 2015.
2. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений// В.А.Горянина – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд./С.М.Емельянов: СПб.: Питер, 2014.
4. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие/ Е.П.Ильин – СПб.: Питер, 2012.

#### Дополнительные источники:

1. Беликова. Т. Лицо и личность. – СПб.: Питер, 2017.
2. Вемь А. Заговори, чтобы тебя увидели. 101 секрет успешного общения. – СПб.: Питер, 2014.
3. Либерман Д. Чужая душа потемки? Как прочесть мысли любого человека. - СПб.: Питер, 2012.
4. Учебное пособие для среднего профессионального образования. Е.А. Замедлина. Этика и психология делового общения. – 2-е изд. – М.: РИО, 2012.

#### Интернет-ресурсы

1. <http://vandex.ru/vandsearch?text> – Википедия универсальная энциклопедия
2. [HTTP://WWW.PITER.COM/THEME/PSIHOLOGIYA.- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА.](http://WWW.PITER.COM/THEME/PSIHOLOGIYA.-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА)
3. <http://www.psychology.ru/> – портал психологии
4. <http://www.psihologu.info/> – энциклопедия психолога
5. <http://www.psiholognew.com/>- В помощь психологу
6. <http://psy-school.narod.ru/> Сайт психологии
7. [http://www.alleng.ru/edu/psych\\_1.htm](http://www.alleng.ru/edu/psych_1.htm) – Образовательные ресурсы Интернета – Психология.
8. <http://psyfactor.org/partners.htm> – Информационный ресурсный центр по практической психологии.