**Задание для группы МП-11 на 23.04.2020**

**Тема урока «Социальные нормы и конфликты».**

**Лекция**

**Социальная норма** (от лат. – руководящее начало, правило, обра­зец) – это результат отражения объективных закономерностей функциони­рования общества; в более прикладном понимании социальные нормы – это средства регуляции социального поведения индивида и групп, совокуп­ность фиксированных в вербальной, знаковой или символической форме экспектаций (ожиданий) и требований социальной общности к своим чле­нам относительно главной направленности их деятельности (поведения) как представителей данной общности.

**Функции социальных норм заключаются** в интеграции, упо­рядочивании (регулировании) и поддержании процесса функционирования общества как системы взаимодействия индивидов и групп.

Социальные нормы вырабатываются во всех сферах общественной практики и во всех видах общественных отношений. Регулируя взаимоот­ношения людей, социальные нормы предъявляются индивиду: вербально (правила, научные знания, мнения и т.д.), в предметно-знаковой форме (образцы одежды, униформа и пр.), в форме символов (гимны, знамена).

**Признаки социальных норм:** императивность (повелительность) и эталонность (образцовость).

**Виды социальных норм:** правовые и моральные.

Правовые нормы – установленные государством правила поведения и взаимодействия социальных субъектов, модернизирующиеся в соответст­вии с развитием политических и экономических аспектов социума, но не отражающие в равной степени интересов всех индивидов и социальных групп ввиду отсутствия идеального понимания социальной справедливости и механизмов ее достижения.

 Моральные нормы– наиболее устойчивые регуляторы поведения человека; это максимы, законы, правила поведения, носящие лично осмыс­ленный и одновременно общезначимый характер (в идеале формируются на основе целостной системы мировоззрения).  Для моральных норм характерно: 1) несущественность текстуального закрепления; 2) внутренние мотивы; 3) санкции за нарушение в виде обще­ственного осуждения; 4) обеспечение моральных норм идет за счет автори­тета общества.

**Социальный конфликт.**

Социальный конфликт (лат. conflictus – столкновение сторон) – это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности*.*

 Понятия *«субъект и участник»*конфликта не всегда тождественны. *Субъект* – *это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов*. *Участник конфликта* *может сознательно (или не вполне сознавая цели и задачи противостояния) принять участие в конфликте, а может случайно или помимо своей воли быть вовлеченным в конфликт.*

В ходе развития конфликта статусы участников и субъектов могут меняться местами.

Также необходимо различать *прямых*и *косвенных*участников конфликта. Последние представляют определенные силы, преследующие в чужом конфликте свои интересы. Косвенные участники могут: а) провоцировать конфликт и способствовать его развитию; б) содействовать уменьшению интенсивности конфликта или

полному его прекращению; в) поддерживать ту или иную сторону или обе стороны одновременно.

Субъекты и участники социального конфликта могут иметь различные ранги, статусы и обладать определенной силой. Ранги (*от нем. – звание, чин, разряд, категория*)социального конфликта:

- *оппонент первого ранга* – человек, выступающий от своего собственного имени и преследующий свои собственные интересы;

- *оппонент второго ранга* – отдельные индивиды, защищающие групповые интересы.

- *оппонент третьего ранга* – структура, состоящая из непосредственно заимодействующих друг с другом групп;

- *высший ранг* – государственные структуры, выступающие от имени закона.

В реальном конфликте каждая из сторон стремится понизить ранг противника и повысить свой собственный.

Причины социальных конфликтов группируются вокруг: 1) статусного самоутверждения индивидов и личностных противоречий, 2) материальных ресурсов, 3) ценностей, 4) власти.

Основные виды социальных конфликтов. По проблемам классификации социальных конфликтов среди исследователей нет единой точки зрения:

- *относительно особенностей сторон* (межличностные, между личностью и группой, внутригрупповые, между малыми и большими социальными общностями, межэтнические и межгосударственные);

- *относительно сфер общественной жизни* (политические, экономические, идеологические, социальные, юридические, семейно-бытовые, социокультурные и т. д. конфликтах);

- *в зависимости от мотивации конфликта* выделяют три блока социальных конфликтов (возникающие в связи с распределением властных полномочий и позиций; поводу материальных ресурсов; по поводу ценностей важнейших жизненных установок);

- *в зависимости от форм и методов противодействия* (насильственные и ненасильственные, открытые и скрытые (латентные)).

- *в зависимости от интенсивности* (более интенсивные и менее интенсивные);

- *в зависимости от времени протекания* (затяжные и быстротечные);

- *в зависимости от масштабов распространения* (локальные и широкомасштабные);

- *с учетом мотивации конфликта и субъективных восприятий ситуации выделяют виды конфликтов* (*ложный конфликт* – субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин нет; *потенциальный конфликт* – существуют реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна из сторон или обе в силу тех или иных причин (например, из-за недостатка информации) еще

не осознали ситуацию как конфликтную; *истинный конфликт* – реальное столкновение между сторонами. В свою очередь, истинный конфликт можно разделить на следующие подвиды: *конструктивный –*возникший на основе реально существующих между субъектами противоречий; *случайный –*возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств; *смещенный*– возникший на ложном основании, когда истинная причина скрыта; *неверно приписанный*конфликт – это конфликт, в котором истинный виновник, субъект конфликта, находится за «кулисами» противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие к нему отношение;

- *в зависимости от психического состояния сторон и соответствующего этому состоянию поведение людей в конфликтных ситуациях* (рациональные и эмоциональные);

- *в зависимости от целей конфликта и его последствий* (позитивные и негативные, смещённые и целенаправленные, конструктивные и деструктивные);

- *в зависимости от природы происхождения конфликта*(случайные и закономерные)*.*

Основные стадии развития конфликта:

- *предконфликтная стадия* – это рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями;

- *инцидент* – формальный повод, случай для начала непосредственного столкновения сторон;

- собственно конфликт;

- разрешение конфликта;

- послеконфликтная стадия.

Типы инцидентов (по характеру возникновения):

- *объективные целенаправленные* (например, вводятся новые формы обучения и возникает необходимость изменения структуры преподавания и замены преподавательского состава);

- *объективные нецеленаправленные* (естественный ход развития производства приходит в противоречие с существующей организацией труда);

- *субъективные целенаправленные* (человек идет на конфликт, чтобы решить свои проблемы);

- *субъективные нецеленаправленные* (нечаянно столкнулись интересы двух или нескольких сторон).

Формы конфликтного поведения:

- активно-конфликтное поведение (вызов);

- пассивно-конфликтное поведение (ответ на вызов);

- конфликтно-компромиссное поведение;

- компромиссное поведение.

Модели поведения участников конфликта:

- соперничество (противодействие);

- сотрудничество (*консенсус* – *совместное достижение решения*);

- *компромисс* – *взаимоуступки;*

- *избегание* – *уход от конфликта*.

На стадии разрешения конфликта возможны варианты развития событий:

- очевидный перевес одной из сторон позволяет ей навязать более слабому оппоненту свои условия прекращения конфликта;

- борьба идет до полного поражения одной из сторон*– абсолютные конфликты*;

- борьба принимает затяжной, вялотекущий характер из-за недостатка ресурсов;

- стороны идут на взаимные уступки в конфликте, исчерпав ресурсы и не выявив явного (потенциального) победителя;

- конфликт может быть остановлен под давлением третьей силы.

Способы завершения конфликта:

- устранение объекта конфликта;

- замена одного объекта другим;

- устранение одной стороны участников конфликта;

- изменение позиции одной из сторон;

- изменение характеристик объекта и субъекта конфликта;

- получение новых сведений об объекте или создание дополнительных условий;

- недопущение непосредственного или опосредованного взаимодействия участников;

- приход участников конфликта к единому решению (консенсусу) или обращение к арбитру при условии подчинения любому его решению;

- принуждение;

- компромисс.

 **Контрольные вопросы:**

* Написать конспект в тетрадях.
* Социальные нормы означают?
* В каких социальных нормах отражаются ценностные представления общества?
* Назовите три способа разрешения социальных конфликтов и проиллюстрируйте каждый из них соответствующим примером.

**Обратная связь:** (отправлять задания)

<https://vk.com/club193081363> сообщество ОГБПОУ УСК Чагаева А.Р.