Группа Арх-31 пм.03 мдк 03.01 Планирование и организация архитектурного проектирования и строительства 17.04.2020 пятница

 Преподаватель: Лушникова Ф.Я. «mirlita1938@mail.ru»

**Тема урока**:**1. Управление качеством проектных работ. 2ч 2.Составление пояснительной записки по проекту 2ч** **Задание дано на 4 часа (2-е пары: 3-тья и 4-ая)**

 **Литература: Интернет** (используйте мой материал, он наиболее доступный и понятный, обязательно перепечатайте и положите в папку конспектов, лекций)

**Вопросы:** 1.Качество, управление качеством, стандарты.

 2. Стадии управления качеством проекта.

 3.Планирование качества проекта.

**!. Управление качеством проектных работ**

 **Целью любого проекта является удовлетворение требований участников** **проекта.** Обеспечение данной цели достигается путем обеспечения качества проекта.

***Качество*** - это целостная совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности. Примеры качества: готовность, безотказность, безопасность, надежность.

***Управление качеством*** *(в рамках управления проектом)* - это система методов, средств и видов деятельности, направленных на выполнение требований участников проекта к качеству самого проекта и его продукции. Как самостоятельная область профессиональной деятельности, управление качеством имеет собственные стандарты, к которым относятся:

* ISO9000 (в России ГОСТ Р ИСО 9001-96) - стандарт для обеспечения качества результатов проектов;
* ISO10006 - стандарт регламентирует качество осуществления процессов управления проектами.

**Стандарты***ISO 9000* имеют самое широкое распространение в мире стандартов по системам качества. С 1 января 2002 года введена новая редакция стандартов ИСО 9000:2000:

* ИСО 9001. Система менеджмента качества. Требования;
* ИСО 9004. Система менеджмента качества. Руководство для улучшения характеристик СМК для повышения эффективности предприятия.

Основные принципы управления качеством по стандартам серии ISO 9000:2000:

* ориентация деятельности Компании на клиента;
* управляемость и наблюдаемость всех процессов Компании;
* вовлечение и мотивация персонала;
* процессное представление всех видов деятельности;
* системный подход к управлению;
* непрерывное совершенствование системы менеджмента качества (СМК);
* достоверность информации для управленческих решений;
* взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Стандарт *ISO10006* имеет название "Менеджмент качества. Руководство качеством при управлении проектами". Основные принципы управления качеством по стандартам серии ISO 10006:1997:

* ориентация деятельности Компании на клиента;
* ответственность руководства за создание благоприятной среды в отношении качества и непрерывное совершенствование СМК;
* представление проекта как набора запланированных и взаимоувязанных процессов;
* сфокусированность на качестве продуктов и услуг как необходимое условие соответствия целям проекта;
* процессное представление всех видов деятельности;
* системный подход к управлению проекта в целом.

Основными процессами управления проектами по стандарту ISO 10006:1997 являются процессы определения стратегии, процессы управления взаимосвязями в проекте, процессы управления реализацией проекта, включающие управление предметной областью, управление сроками, управление затратами, управление ресурсами, управление персоналом, управление информацией, управление рисками, управление материально-техническим снабжением.

**2 Стадии управления качеством проекта**

Управление качеством проекта осуществляется на протяжении всего жизненного цикла проекта. На рисунке  представлены стадии управления качеством проекта.



Рисунок 1 - Стадии процесса управления качеством

*Стадия "Концепция"*. На этой стадии определяется политика и стратегия для обеспечения качества разрабатываемого продукта, удовлетворяющего ожидаемым запросам потребителя. "Концепция" имеет следующие разделы:

* Политика и стратегия качества;
* Общие требования и принципы обеспечения качества;
* Стандарты, нормы и правила;
* Интеграция функций обеспечения качества;
* Требования к системе управления качеством.

*Стадия планирования*. На стадии планирования качества определяются стандарты, которые следует использовать, чтобы содержание проекта оправдывало ожидания участников проекта. Планирование качества включает как идентификацию этих стандартов, так и поиск путей их реализации. Ниже перечислены основные задачи стадии планирования:

* определение показателей оценки качества;
* определение технических спецификаций;
* описание процедур управления качеством;
* составление списка объектов контроля;
* выбор методов и средств оценки качества;
* описание связей с другими процессами;
* разработка плана управления качеством.

*Стадия организации*. Стадии организации контроля качества предполагает создание необходимых и достаточных организационных, технических, финансовых и др. условий для обеспечения выполнения требований к качеству проекта и продукции проекта и возможностей их удовлетворения.

*Стадия контроля*. Контроль качества заключается в определении соответствия результатов проекта стандартам качества и причин нарушения такого соответствия.

*Стадии регулирования и анализа*. Стадия осуществления контроля качества предполагает регулярную проверку хода реализации проекта в целях установления фактического соответствия определенным ранее требованиям.

* Сравнение фактических результатов проекта с требованиями.
* Анализ прогресса качества в проекте на протяжении его жизненного цикла.
* Формирование списка отклонений.
* Корректирующие действия.
* Документирование изменений.

*Стадия завершения*. На стадии завершения выполняются сводная оценка качества результатов проекта, завершающая приемка, составление списка претензий по качеству, разрешение конфликтов и споров, оформление документации, анализ опыта и полученных уроков по управлению качеством.

Основными процессами обеспечения качества проекта являются планирование качества, его обеспечение и контроль. Связь этих процессов, их входы и выходы должны быть не прерывны.

**3Планирование качества проекта**

**Планирование качества** - процесс определения того, какие из стандартов качества относятся к данному проекту и как их удовлетворить.

Планирование качества осуществляется как часть планирования проекта и выполняется совместно руководителем проекта, архитектором проекта и ответственным за качество проекта. В план управления качеством включаются работы, выполнение которых обеспечивает качество результатов проекта. Одной из главных составляющих плана управления качеством проектов, является план проведения тестирования.

**Второй вопрос нашего урока**: Составление пояснительной записки к практической работе, которую мы выполняли по Типологии. Этот вопрос мы уже разбирали и у Вас есть образец , по нему и делайте. 6-7 человек уже выполнили эту работу.

Работу выполнить к следующему уроку 24.04.20.